

## **GARANTIEBEDINGUNGEN – DAHLE Schneidemaschinen und Aktenvernichter**

Die Novus Dahle GmbH, Breslauer Straße 34-38, 49808 Lingen räumt dem Käufer (Endkunde) – zusätzlich zu den ihm gegenüber dem Handel zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen (welche der Käufer unentgeltlich in Anspruch nehmen kann) und ohne diese zu beschränken – einen Anspruch nach Maßgabe der nachfolgenden Garantieverpflichtung für Neugeräte ein:

### **I. Dauer und Beginn der Garantie**

Voraussetzung für das Bestehen der Garantie ist immer der bestimmungsgemäße Gebrauch des Aktenvernichters / der Schneidemaschine. Sie gilt nur für den Ersterwerber und ist nicht übertragbar. Der Kauf und der Zeitpunkt des Kaufs sind durch den Kaufbeleg nachzuweisen.

#### **Garantie auf Dahle Aktenvernichter**

##### **35 Jahre Garantie auf unsere**

- Vollstahl-Schneidwalzen und unsere
- Schneidwalzen mit MHP-Technologie in DAHLE-Aktenvernichtern.

Sofern durch Bruch der Schneidwalze die Funktion des Aktenvernichters innerhalb der Garantiezeit nicht mehr im Rahmen der von DAHLE angegebenen Produktbeschreibungen ([www.dahle-office.com](http://www.dahle-office.com) oder unsere gedruckten Produktinformationen) zum jeweiligen Kaufdatum gegeben ist, haben Sie Anspruch auf Reparatur oder Ersatz des defekten Teils, nach unserem Ermessen. Ausgenommen von der 35-jährigen Garantiedauer sind Modelle der Sicherheitsstufen P-6 und P-7: Hier gewähren wir diese Garantie für **5 Jahre auf unsere Vollstahl-Schneidwalzen**.

#### **Garantie auf Dahle Hebelschneider**

##### **5 Jahre Garantie auf**

- Hebelschneider Dahle 561 bis 569, Dahle 587 bis 599,
- Roll- & Schnitt-Schneidemaschinen Dahle 550 bis 558, Dahle 440 bis 448, Dahle 472,
- Atelierschneidemaschinen Dahle 580, 581, 585 und 586 sowie
- Stapelschneidemaschinen Dahle 842, 846 und 848.

### **II. Inhalt und Umfang der Garantie**

Während der Garantiezeit werden Geräte, die aufgrund von Material- und/oder Fabrikationsfehlern Defekte aufweisen, nach unserer Wahl repariert oder ersetzt. Verschleißteile und Teile der Schneidemaschine, die einer natürlichen Abnutzung unterworfen sind

(z. B. Farbbeschichtung und Bedruckung), sowie Messer, Winkelanlagen und Rückanschlüsse sind von der Garantie ausgeschlossen.

Für Aktenvernichter und Schneidemaschinen, die außerhalb der Grenzen der Bundesrepublik Deutschland geliefert werden, beschränkt sich unsere Garantie ausschließlich auf die kostenlose Lieferung von Ersatzteilen – gegen Rücklieferung der defekten Teile, ausgenommen Kleinteile wie Schrauben etc.

Erkennen wir den Garantieanspruch an, gehen die Versandkosten für die Rücksendung des Gerätes an uns zu Ihren Lasten. Die Kosten für die Zusendung eines Austauschgerätes/Ersatzteils gehen zu unseren Lasten.

Ausgetauschte Geräte oder Teile von Geräten gehen in unser Eigentum über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.

### III. Einschränkungen der Garantie

Folgendes beendet den Garantieanspruch:

- Unsachgemäße Behandlung, Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung oder der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall)
- Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub etc.)
- Reparaturversuche oder Eingriffe durch nicht von DAHLE autorisierte Personen oder Werkstätten
- Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung

### IV. Geltendmachung der Garantie

Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung über den Defekt innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden:

Setzen Sie sich bitte mit unserem Kundendienst in Verbindung, damit wir Ihnen nach unserem Ermessen Detailinformationen zur Rücksendung oder Abholung geben können.

Das defekte Gerät/Teil schicken Sie dann wie vereinbart an uns oder stellen es zur Abholung bereit.

#### Kontaktadresse Novus Dahle Kundendienst:

Novus Dahle GmbH  
Breslauer Straße 34-38  
49808 Lingen (Ems)  
E-Mail: info@novus-dahle.com  
Internet: www.novus.de

Die jeweils aktuellen Garantiebedingungen und weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite:

<https://www.novus-dahle.com/de/garantiebedingungen/>

## **AKTION: Garantieverlängerung auf Neugeräte aus dem Sortiment der Dahle Schneidemaschinen DAHLE 502, 507, 508, 533, 534 und 560**

Bei Neukauf einer unserer Dahle 502, 507, 508, 533, 534 und 560 Schneidemaschinen gewähren wir bei Online-Registrierung drei Jahre Garantie zusätzlich. Das bedeutet statt der Standard Hersteller-Garantie von 2 Jahren, bekommen Sie 5 Jahre Garantie.

Die Garantieverlängerung gilt nur für ausgewählte Geräte aus dem aktuellen Modelljahr des DAHLE Hebelschneider EASY Sortiments (DAHLE 502, 533, 534, 560) und DAHLE Rollenschneider (DAHLE 507, 508)

Die Garantieverlängerungs-Aktion gilt für oben genannte Produkte, die vom 1. März 2024 bis zum 31. Dezember 2025 gekauft wurden und spätestens 30 Tage nach Kaufdatum registriert wurden.

Die Garantieverlängerung bezieht sich auf die Funktionsfähigkeit der DAHLE Schneidemaschine bei sachgemäßer Handhabung gemäß der oben genannten DAHLE Garantiebedingungen.

### **In drei Schritten zur Garantieverlängerung**

1. Kaufen Sie Ihre DAHLE 502, 507, 508, 533, 534 oder 560 Schneidemaschine bis zum 31.12.2025 beim Händler ihres Vertrauens.
2. Registrieren Sie sich mit allen relevanten Daten zu Ihrer Person und zum Gerät bis spätestens 30 Tage nach dem Kaufdatum unter <https://www.novus-dahle.com/de/garantieverlaengerung/>  
Für die Registrierung benötigen Sie die **Seriennummer** des Gerätes. Diese finden Sie auf der Unterseite des Gerätes. Die Seriennummer erkennen Sie am vorangestellten Begriff „Identification“, sie besteht aus zwei Buchstaben sowie einer 6- oder 9-stelligen Zahlenfolge.
3. Per E-Mail erhalten Sie ein Zertifikat über die Garantieverlängerung. Dieses verlängert Ihre Garantie ab Kaufdatum um weitere 36 Monate.

**Wichtiger Hinweis:** Verwahren Sie Ihren Kaufbeleg sowie das Zertifikat gut. Nur mit beiden Dokumenten können Sie die verlängerte Garantie im Garantiefall in Anspruch nehmen.

Die jeweils aktuellen Bedingungen und weitere Information zur Dahle Garantieverlängerung finden Sie auf unserer Webseite:

<https://www.novus-dahle.com/de/garantieverlaengerung/>

### **Kontaktadresse Novus Dahle Kundendienst:**

Novus Dahle GmbH  
Breslauer Straße 34-38  
49808 Lingen (Ems)  
E-Mail: [info@novus-dahle.com](mailto:info@novus-dahle.com)  
Internet: [www.novus.de](http://www.novus.de)