

Garantie-Bestimmungen magnetoplan® für lackierte / emaillierte Oberflächen unserer Tafeln

a brand of HOLTZ OFFICE SUPPORT | Germany



Für alle **magnetoplan®** Artikel gilt die gesetzliche **Gewährleistungsfrist**, sofern nicht eine längere Laufzeit angegeben ist.

Für **diverse Tafeln und Whiteboards** bietet Ihnen **magnetoplan®** eine **erweiterte Hersteller-Garantie** auf mangelfreie Nutzung, Verarbeitung und Haltbarkeit der lackierten / emaillierten Oberflächen während des angegebenen Zeitraumes. Für diesen Zeitraum werden wir einen Garantieanspruch prüfen und, sofern berechtigt, durch Reparatur oder Austausch kostenlos übernehmen. Offensichtliche Mängel (wozu auch das Fehlen zugesicherter Eigenschaften gehört), sind uns innerhalb der gesetzlichen Fristen nach Empfang der Ware schriftlich anzuzeigen.

- **Der Garantie-Zeitraum** beginnt mit dem Datum des Produkt-Erwerbs und gilt in der gesamten EU (Es gilt das Datum auf dem Kaufbeleg). Die gewährte Garantie steht Ihnen neben der gesetzlichen Gewährleistungsfrist zu und wird durch diese in keiner Form eingeschränkt.
- **Räumlicher Geltungsbereich:** Diese Garantie gilt in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union sowie in der Schweiz, dem Vereinigten Königreich, Norwegen, Island und Liechtenstein.
- **Ausgenommen sind** Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, normale Abnutzung, Einwirkung von Chemikalien oder rohe Gewalt verursacht wurden. Das Gleiche gilt für Fremdeinwirkung oder Reparatur durch Dritte. Die Verwendung geeigneter, nicht scheuernder Whiteboard-Marker und Reinigungsprodukte anderer Hersteller stellt für sich genommen keinen Ausschlussgrund dar; ausgeschlossen sind Schäden nur, soweit sie tatsächlich durch die Verwendung ungeeigneter Marker oder Reinigungsmittel verursacht wurden. Ebenfalls ausgenommen sind Zubehör-Teile, die nicht zur Grundausstattung des Produktes gehören.

Umfang der erweiterten Hersteller-Garantie

Die **erweiterte Hersteller-Garantie** gilt für alle Produkte, die mit **entsprechender Vignette** versehen sind, und bezieht sich ausschließlich auf die lackierte bzw. emaillierte Oberfläche der Tafel – nicht auf das Produkt als Ganzes (z. B. Rahmen, Halterung, Mechanik):



5 Jahre Hersteller-Garantie auf die speziallackierten Oberflächen der Tafeln, bei sachgemäßem Gebrauch und Nutzung geeigneter Boardmarker sowie Reinigungsprodukte. Bitte beachten Sie ebenfalls die Gebrauchsanleitung, die den Tafeln beiliegt.



25 Jahre Hersteller-Garantie auf die emaillierten Oberflächen der Tafeln, bei sachgemäßem Gebrauch und Nutzung geeigneter Boardmarker sowie Reinigungsprodukte. Bitte beachten Sie ebenfalls die Gebrauchsanleitung, die den Tafeln beiliegt.

Hinweis auf gesetzliche Rechte

Die gesetzlichen Mängelrechte des Verbrauchers bestehen unabhängig von dieser Garantie und werden durch sie in keiner Weise beschränkt. Die Inanspruchnahme dieser gesetzlichen Rechte ist unentgeltlich.

Sprachfassung

Diese Garantieerklärung wird in deutscher und englischer Sprache bereitgestellt.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an:

HOLTZ OFFICE SUPPORT GmbH
magnetoplan®
 Berta-Cramer-Ring 14 – 16
 65205 Wiesbaden, Germany

Tel.: +49 / 6122 / 709-0
 Fax: +49 / 6122 / 709-66
 E-Mail: sales@holtz-gmbh.de
www.magnetoplan.de

www.holtzofficesupport.com

www.magnetoplan.de

www.transotype.de

www.copic.de

HOLTZ OFFICE SUPPORT GmbH
 Berta-Cramer-Ring 14-16
 65205 Wiesbaden
 Telefon: +49 (0) 6122-709 0
 Fax: +49 (0) 6122-709 99

Wiesbadener Volksbank, Kto.-Nr.: 496 804
 IBAN: DE 78 5109 0000 0000 4968 04 SWIFT/BIC: WIBA DE 5W
 Commerzbank Wiesbaden, Kto.-Nr.: 518 112 800
 IBAN: DE 95 5104 0038 0518 1128 00 SWIFT/BIC: COBADEFF510
 Nassauische Sparkasse, Kto.-Nr.: 107 093 965
 IBAN: DE 50 5105 0015 0107 0939 65 SWIFT/BIC: NASSDE55XXX

Registergericht:
 USt-ID-Nr.:
 GLN-Nr.:
 Geschäftsführender Gesellschafter:
 Geschäftsführerin:

HRB Wiesbaden 3773
 DE 811147203
 401 369 500 0008
 Dipl.-Bw. Christopher Holtz-Kathan
 Elke Holtz-Kathan, LL.M., M.Sc.