

GARANTIEBESTIMMUNGEN

Allgemeines und Garantie

Wir, die FOND OF GmbH, gewähren auf Verarbeitung und Material aller Affenzahn Rucksäcke eine zweijährige Herstellergarantie ab Kaufdatum. Die Garantie gilt im räumlichen Geltungsbereich der Europäischen Union und der Schweiz und im persönlichen Geltungsbereich, sofern du als Verbraucher im Sinne von §13 BGB einen Affenzahn Rucksack gekauft hast und diesen für private Zwecke nutzt. Deine gesetzlichen Rechte als Verbraucher bei Mängeln (Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung sowie ggf. Schadensersatz gemäß §§437ff. BGB) werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt, sondern können unabhängig von dieser Garantie und unentgeltlich gegen den Handel (Verkaufskräfte) geltend gemacht werden. Solltest du innerhalb des zweijährigen Garantiezeitraums Material- oder Verarbeitungsfehler feststellen und den Affenzahn Rucksack vor Ablauf der Garantie dem jeweiligen Händler oder unmittelbar uns übergeben, werden wir den betreffenden Mangel beseitigen oder den Affenzahn Rucksack durch ein mangelfreies Produkt ersetzen. Die Entscheidung über die Art und Weise der Mängelbehebung treffen wir. Wir übernehmen hierbei die Kosten, welche für die Mängelbehebung als solche anfallen, sowie eventuell entstehende Versandkosten. Sonstige Kosten, die darüber hinaus im Zusammenhang mit dem Garantieanspruch entstehen können, wie z. B. Kosten für Versandkartonagen, werden von uns nicht übernommen. Die Garantie gilt nicht für normale Abnutzung und solche Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung, Unfälle oder extreme Temperaturen verursacht worden sind. Von der Garantie ausgeschlossen ist jegliches Zubehör des Affenzahn Rucksacks, für welches ausschließlich die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gelten, insbesondere Kulturbeutel, Kinderschuhe, Turnbeutel, Stiftemäppchen,

Trinkflaschen, Brotdosen, Brustbeutel, Portemonnaies, Klett Badges, Bücher, Kindersofa, Kissenrolle, Roller, Helme, Klingeln, Lenkertasche, Regenschirm und Kleidung. Bitte beachte, dass sich der Affenzahn Rucksack durch äußere Einflüsse wie z. B. einem Waschgang in der Spül- oder Waschmaschine oder starke Krafteinwirkung von oben, wie z.B. Draufsetzen, verformen und dadurch Standfestigkeit einbüßen/verlieren kann. In diesen Fällen greift unsere Garantie nicht, da es sich hier um eine unsachgemäße Handhabung handelt. Im Garantiefall verlängert sich der Garantiezeitraum nicht um weitere zwei Jahre. Die Garantie ist stets ab Kaufdatum gültig und auf die ab Kaufdatum zu berechnende Laufzeit von zwei Jahren beschränkt.

Geltendmachung des Garantieanspruchs

Im Garantiefall wende Dich bitte an uns als Garantiegeberin:
FOND OF GmbH · Vitalisstraße 67 · 50827 Köln ·
info@affenzahn.com · +49 (0) 221 9567 3288

Für die Geltendmachung des Garantieanspruchs ist die Übermittlung von Fotos des beschädigten Rucksacks und die Übermittlung des Kaufbelegs unbedingt erforderlich. Für den Fall, dass aufgrund der Fotos die Überprüfung des Bestehens eines Garantieanspruchs nicht möglich ist, behalten wir uns für die Begutachtung vor, die Übersendung des Affenzahn Rucksacks zu verlangen. Versandkosten, die aufgrund der Garantieansprüche durch Einsendung der Produkte an uns entstehen, sind von dir zu tragen. Dies gilt nicht, soweit festgestellt wird, dass der Garantieanspruch besteht oder dir auch gesetzliche Gewährleistungsrechte zustehen, aufgrund derer du deinen Affenzahn Rucksack an uns schickst.

WARRANTY CONDITIONS

General and warranty

We, FOND OF GmbH, grant a two-year manufacturer's warranty on the workmanship and material of all Affenzahn bags from the date of purchase. The warranty applies within the territorial scope of the European Union and Switzerland and within the personal scope of application if you, as a consumer, have purchased a Affenzahn bag within the meaning of § 13 BGB (German Civil Code) and are using them for private purposes.

Your statutory rights as a consumer in the event of defects (subsequent performance, withdrawal or reduction and compensation for damages in accordance with Sections 437 et seq. German Civil Code) are not limited by this warranty but can be asserted against the respective dealer (seller) independently and free of charge.

If you identify material or processing defects within the two-year warranty period and return the Affenzahn bag to the respective dealer or directly to us before the warranty expires, we will rectify the defect in question or replace the Affenzahn bag with a defect-free product. We make the decision on how to remedy the defects. We will cover the costs incurred in rectifying defects as well as any shipping costs incurred. We will not assume any other costs that may also arise in connection with the warranty claim, such as costs for shipping packaging.

The warranty does not cover normal wear and tear and such damage caused by improper handling, accidents or extreme temperatures.

All accessories of the Affenzahn bag to which only the statutory warranty rights apply are excluded from the warranty, in particular: toiletry bags, children's shoes, gym bags, pencil

cases, water bottles, lunch boxes, hip bags, purses, badges, books, kids sofa, pillow roll, scooters, helmets, bells, handlebar bag, umbrella and clothes.

Please note that the Affenzahn bag may deform due to external influences such as a washing cycle in the dishwasher or washing machine or strong force from above. In these cases, our guarantee does not apply, as this is a case of improper handling.

In the event of a warranty claim, the warranty period will not be extended by another two years. The warranty is always valid from the date of purchase and is limited to the two-year term calculated from the date of purchase.

Making a warranty claim

In the event of a warranty claim, please contact us as the warrantor: **FOND OF GmbH · Vitalisstraße 67 · 50827 Cologne · info@affenzahn.com · +49 (0) 221 9567 3288**

In order to make a warranty claim, it is necessary to send photos of the damaged Affenzahn bag and the proof of purchase. If it is not possible to verify the existence of a warranty claim on the basis of the photos, we reserve the right to request that the Affenzahn bag be sent to us for inspection. You will be responsible for any shipping costs incurred as a result of sending the product to us. This does not apply if it is determined that the warranty claim is valid or that you are also entitled to statutory warranty rights, on the basis of which you are sending your Affenzahn bag to us.

affenzahn.com

