

GARANTIEBEDINGUNGEN

Im Rahmen unseres hohen Qualitätsbewusstseins werden EMSA-Produkte mit größter Sorgfalt hergestellt. EMSA garantiert die höchste Qualität der EMSA-Produkte mit einer Herstellergarantie entsprechend den folgenden Bedingungen.

Dauer des Garantieschutzes

Die Garantiedauer ist abhängig vom konkreten EMSA-Produkt. Die Garantie gilt für die Dauer von

- 30 Jahren bei allen CLIP & CLOSE Dosen (Kunststoff, Glas und Edelstahl), Edelstahl Besteckset,
- 5 Jahren bei allen Produkten mit Isolierleistung (beispielsweise Kaffeekannen, Teekannen, Thermobecher) und Trinkflaschen und
- 2 Jahren bei allen anderen Produkten.

Diese Dauer des Garantieschutzes wird Ihnen auch bei jedem einzelnen Produkt angegeben.

Die Garantie beginnt mit dem Zeitpunkt des Kaufs des neuen Produkts bei einem EMSA-Händler.

Die Vornahme von Garantieleistungen verlängert die Garantiedauer nicht und lässt diese auch nicht neu beginnen.

Räumlicher Geltungsbereich des Garantieschutzes

Der Garantieschutz gilt weltweit.

Umfang der Garantie

a) Die Garantie umfasst nur Mängel und Schäden, die auf Herstellungs- und Materialfehlern beruhen.

b) Verschleißteile sind ausdrücklich von der Garantie ausgeschlossen.

Bei unsachgemäßer Verwendung des Produkts entfällt der Garantieschutz. Unter unsachgemäße Verwendung fallen insbesondere folgende Verhaltensweisen:

- Die Verwendung von anderen als EMSA-Ersatzteilen im Rahmen einer Reparatur oder Veränderung des Produkts,
- der nicht-ordnungsgemäße Einbau von EMSA-Ersatzteilen im Rahmen einer Reparatur oder Veränderung des Produkts,
- unsachgemäße Bedienung des Produkts,
- mangelnde Pflege des Produkts,
- die Verwendung ungeeigneter Reinigungsmittel, und
- die Beschädigung des Produkts durch Stoßauswirkung, Frosteinwirkung oder unsachgemäße Reparaturversuche.

Inhalt der Garantie (Garantieleistung)

Garantieleistung ist nach Wahl von EMSA

- eine kostenlose Lieferung von Ersatzteilen, oder
- ein kostenloser Ersatz des Produkts

Aufwendungen des Garantienehmers wie Kosten, Spesen, Porto oder Ähnliches werden nicht ersetzt.

Geltendmachung der Garantie

Um die Garantie geltend zu machen, wenden Sie sich bitte mit aussagekräftigen Bildern des defekten Produktes und dem Kaufbeleg per E-Mail (contact-de@emsa.com) an unseren Kundendienst oder kontaktieren den Kundendienst telefonisch unter der Rufnummer +49 (0)212-387400.

Name und Anschrift des Garantiegebers

EMSA GmbH

Grevener Damm 215-225

48282 Emsdetten

Deutschland

Kontakt: Kontaktformular unter [► emsa.com/kontakt](https://www.emsa.com/kontakt)

Tel.: +49 (0)212-387400

Hinweis auf Ihre gesetzlichen Rechte (§ 479 Abs. 1 Satz 2 Nr. 1 BGB)

Unabhängig von dieser Garantie stehen Ihnen Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher zu. Diese werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Insbesondere Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer bei Mängeln der Kaufsache – wie etwa Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung des Kaufpreises oder Schadens- oder Aufwendungsersatz (siehe § 437 BGB) – werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt oder berührt.“

KONTAKT
FRAGEN, WÜNSCHE,
ANREGUNGEN?

[GERN!](#)



[NEWSLETTER](#) >

[KATALOGE](#) >

[KARRIERE](#) >

[WERKSVERKAUF](#) >

[VIDEOS](#) >

© EMSA GmbH 2025

[Impressum](#) | [AGB](#) | [Datenschutzrichtlinie](#) | [Allgemeine Nutzungsbedingungen](#) | [Cookies-Richtlinie](#)