

GARANTIEERKLÄRUNG VARICOLOR®

Allgemeines

Unsere VARICOLOR®-Serie wird mit Sorgfalt produziert, geprüft und verpackt. Sollte eine VARICOLOR®-Schubladenbox dennoch nicht die versprochene Qualität aufweisen, gewährt die DURABLE Hunke & Jochheim GmbH & Co.KG („DURABLE“) eine gesonderte Garantie. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte stehen Ihnen darüber hinaus uneingeschränkt zu.

I. Sachlicher Geltungsbereich

Die Garantie findet ausschließlich auf die folgenden DURABLE-Produkte Anwendung:

7601-27 VARICOLOR® 1 SAFE
7603-27 VARICOLOR® 3
7604-27 VARICOLOR® 4
7605-27 VARICOLOR® 5
7606-27 VARICOLOR® 4 SAFE
7607-27 VARICOLOR® 7
7610-27 VARICOLOR® 10
7624-27 VARICOLOR® MIX 4
7625-27 VARICOLOR® MIX 5
7626-27 VARICOLOR® MIX 4 SAFE
7627-27 VARICOLOR® MIX 7
7630-27 VARICOLOR® MIX 10

II. Räumlicher Geltungsbereich

Die Garantie findet ausschließlich Anwendung in der Europäischen Union, Großbritannien, Norwegen und der Schweiz und gilt somit nur für VARICOLOR®-Schubladenboxen, die in diesen genannten Ländern erworben wurden.

III. Gegenstand der Garantie

1. DURABLE gewährt seinen Kunden der VARICOLOR®-Schubladenboxen über die gesetzliche Mängelhaftung hinaus eine Herstellergarantie gegen Materialbruch und die dadurch verbundene Einschränkung der Funktionsfähigkeit der unter I. genannten Artikel.
2. Diese Herstellergarantie beläuft sich auf 5 Jahre ab dem Kaufdatum (Beleg oder Rechnung).
3. Innerhalb der gewährten Garantiezeit werden wir die betroffenen Artikel, die einen entsprechenden Materialbruch aufweisen, unentgeltlich ersetzen.
4. Gewährte Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit noch wird dadurch eine neue Garantiezeit ausgelöst.
5. Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung in Bezug auf den Materialbruch gegenüber DURABLE geltend gemacht werden.
6. Die Abwicklung dieser Garantie erfolgt ausschließlich über DURABLE. Dritte sind grundsätzlich nicht befugt, im Rahmen dieser Garantie Erklärungen im Namen von DURABLE abzugeben.

IV. Garantieabwicklung

1. Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung gegenüber DURABLE geltend gemacht werden.

2. Bewahren Sie den Kaufbeleg für die Dauer der Garantiezeit auf.
3. Kontaktdaten im Garantiefall:
Bitte wenden Sie sich an unsere Serviceabteilung DURABLE
Hunke & Jochheim GmbH & Co. KG Kundenservice
Westfalenstr. 77–79
58636 Iserlohn
Mail: [service@durable.de](mailto:service@ durable.de) Tel.: +49 (0)2371 / 662 - 0
4. Bitte senden Sie den reklamierten Artikel unter Beifügung des originalen Kaufbelegs nach Abstimmung mit unserer Serviceabteilung an folgende Anschrift unter Angabe der erhaltenen Retourennummer zurück:
Rücksendeadresse:
DURABLE
Hunke & Jochheim GmbH & Co. KG Distributionszentrum
Grünlandweg 1–5
58640 Iserlohn
Die Serviceabteilung von DURABLE kann an dieser Stelle entscheiden, dass ein Foto des gebrochenen Artikels ausreichend ist unter der Beifügung des Kaufbelegs.

V. Garantieausschluss

Ein Garantieanspruch ist ausgeschlossen bei Schäden durch:

- unsachgemäße Behandlung,
- natürliche Abnutzung, Verschleiß, Überlastung,
- den Einsatz vom Hersteller nicht freigegebener Zubehör-/Ergänzungs-/Anbauteile und Pflegemittel,
- Umwelteinflüssen, wie Feuchtigkeit, Sonneneinstrahlung, Hitze oder Verschmutzung,
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung,
- Gewaltanwendung,
- eigenmächtige Reparaturversuche,
- Rücksendung in nicht transportsicherer Verpackung

VI. Umfang der Garantie

1. Diese Garantie dient als einziger Rechtsbehelf gegenüber DURABLE bei fehlerhaften Produkten (ausgenommen Ansprüche aus Produkthaftung). Sonstige Garantien, die möglicherweise zusätzlich von Fachhandelspartnern gegenüber Endkunden eingeräumt werden oder sonstige gesetzliche oder vertragliche Ansprüche können nicht gegen DURABLE geltend gemacht werden, es sei denn, DURABLE übernimmt ausdrücklich und in schriftlicher Form eine solche Verpflichtung.
2. Die Garantiehaftung von DURABLE beschränkt sich ausschließlich auf die oben aufgeführten Verpflichtungen. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Ansprüche auf Mangelfolgeschäden, mittelbare Schäden und Vermögensschäden, sind im Rahmen dieser Garantie ausgeschlossen, sofern etwaige Ansprüche nicht aus einer Herstellerhaftung nach zwingendem Recht basieren.
3. DURABLE behält sich Farb- und Materialänderungen an den ersetzten Artikeln oder Artikelbestandteilen vor.

VII. Nebenbestimmungen

1. Änderungen dieser Garantieerklärung sind nur in schriftlicher Form möglich.
2. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aufgrund dieser Garantieerklärung ist Iserlohn.
3. Es gilt deutsches Recht.