

Stand	Revision
01.12.2015	1

Novus Dahle GmbH & Co. KG  
 Telefon +49 (0) 591 9140-0  
 Telefax +49 (0) 591 9140-841  
 e-mail: info@novus-dahle.com  
 www.novus-dahle.com



**Garantiebedingungen für Novus Produkte**  
**Garantiedauer 10 Jahre**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
 unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte einer unserer Artikel dennoch nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unseren nachfolgend aufgeführten Kundendienst zu wenden.

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung gewähren wir Ihnen auf alle in der Anlage genannten Produkte eine Garantie von 10 Jahren nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen. Ihre gesetzlichen Rechte werden hierdurch nicht eingeschränkt.

1. Die Garantiezeit beginnt ab dem Kaufdatum und beträgt 10 Jahre. Die Garantie gilt auf dem Gebiet der EU.
2. Während der Garantiezeit werden Geräte, die aufgrund von Material- und Fabrikationsfehlern Defekte aufweisen, nach unserer Wahl repariert oder ersetzt. Ausgetauschte Geräte oder Teile von Geräten gehen in unser Eigentum über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.
3. Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung vom Defekt innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.
4. Zur Geltendmachung der Garantie sind folgende Schritte erforderlich:  
 Schicken Sie das fehlerhafte Gerät unter Beifügung des originalen Kaufbelegs an die unten genannte Serviceadresse.  
 Wenn der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung liegt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Gerät zurück. Die Rücksendekosten werden von uns getragen.
5. Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch:
  - mißbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung, z.B. das Lochen von Heftklammern/Folie
  - Nichtverwendung von Novus-Klammern oder einer falschen Klammersorte für Heftgeräte/Heftzangen
  - Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Staub, etc.)
  - Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen
  - Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
  - Gewaltanwendung (z.B. Schlag, Stoß, Fall)
  - Eingriffe, die nicht von einer durch uns autorisierten Serviceadresse vorgenommen wurden
  - eigenmächtige Reparaturversuche
  - Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung
  - Ausgenommen von dieser Garantie sind Verschleißteile wie z.B. Lochpfeifen oder Matrizen.
6. Vom Garantieumfang nicht (oder nicht mehr) erfaßte Defekte oder Schäden am Gerät beheben wir gegen Kostenerstattung oder machen Ihnen ein Angebot für gleichwertige Austauschmaschinen zum preisgünstigen Service-Pauschalpreis. Die Versandkosten gehen in diesem Fall zu Ihren Lasten.

**KODEX** – Unterzeichner des PBS Ehrenkodex



Hausanschrift:  
 Breslauer Str. 34-38  
 D-49808 Lingen  
 Postfach 1860  
 D-49803 Lingen

Sitz: Lingen · AG Osnabrück HRA100 325 · USt-St-Nr.  
 61/200/22310 · USt-IdNr. DE 812975481 · Zoll-NR. 4572041  
 Persönlich haftende Gesellschaft: Novus Dahle Verwaltung GmbH  
 Sitz: Lingen · AG Osnabrück HRB 100 655  
 Geschäftsführer: Dipl.-Ing./BWL Frank Indenkämpen ·  
 Dipl.-Ing. (FH) Armin Rutenberg

Deutsche Bank AG · Kto.-Nr. 06 134 220 0  
 (BLZ 267 700 95) S.W.I.F.T. DEUT DE 38 267  
 IBAN: DE 98 2677 0095 0061 3422 00  
 Commerzbank AG · Kto.-Nr 08 406 753 00  
 (BLZ 265 800 70) S.W.I.F.T. DRES DE FF 265  
 IBAN: DE 18 2658 0070 0840 6753 00

Stand	Revision
01.12.2015	1

Novus Dahle GmbH & Co. KG  
Telefon +49 (0) 591 9140-0  
Telefax +49 (0) 591 9140-841  
e-mail: info@novus-dahle.com  
www.novus-dahle.com



Novus Dahle GmbH & Co. KG  
Breslauer Straße 34 -38  
49808 Lingen (Ems)

E-Mail: [info@novus-dahle.com](mailto:info@novus-dahle.com)  
Internet: [www.novus.de](http://www.novus.de)

## Anlage zu den Garantie-Bedingungen von Novus Produkten

### Für folgende Locher gilt eine Garantie von 10 Jahren:

Harmony: B 225, B 225eco  
Evolution: E 225  
City-Line: C 216

### Für folgende Heftgeräte gilt eine Garantie von 10 Jahren:

Harmony: B2, B 15, B 10FC  
Evolution: E 15, E 25, E 25 fresh, E 30

### Für folgende Heftzangen gilt eine Garantie von 10 Jahren:

B 33, B 37/2, B 35/2, B 36/2, B 36FC, B 36FC eco

### Für folgende Blockgeräte gilt eine Garantie von 10 Jahren:

B 40, B 240, B 260, B 265, B 270, B 2200, B 425, B 430

### Für folgende Sets gilt eine Garantie von 10 Jahren:

Chrom Set Deluxe

**KODEX** – Unterzeichner des PBS Ehrenkodex



Hausanschrift:  
Breslauer Str. 34-38  
D-49808 Lingen  
Postfach 1860  
D-49803 Lingen

Sitz: Lingen · AG Osnabrück HRA100 325 · USt-St-Nr.  
61/200/22310 · USt-IdNr. DE 812975481 · Zoll-NR. 4572041  
Persönlich haftende Gesellschaft: Novus Dahle Verwaltung GmbH  
Sitz: Lingen · AG Osnabrück HRB 100 655  
Geschäftsführer: Dipl.-Angl./BWL Frank Indenkampen ·  
Dipl.-Ing. (FH) Armin Rutenberg

Deutsche Bank AG · Kto.-Nr. 06 134 220 0  
(BLZ 267 700 95) S.W.I.F.T. DEUT DE 38 267  
IBAN: DE 98 2677 0095 0061 3422 00  
Commerzbank AG · Kto.-Nr. 08 406 753 00  
(BLZ 265 800 70) S.W.I.F.T. DRES DE FF 265  
IBAN: DE 18 2658 0070 0840 6753 00